Coordinateur Support Informatique H/F

Date :	03/03/2023	**Localisation :**	16 rue Georges Charpak BP 108, 76130 Mont-Saint-Aignan (76 - Seine-Maritime)
Réf. :	CSI/76M		
Type de contrat :	CDI	**Rémunération :**	
Expérience :	2-5 ans	**Formation :**	BAC Professionnel

Description de l'entreprise :

Organisé autour d'une direction agricole accompagnant les producteurs et de quatre pôles amont pour la valorisation, la transformation et la distribution de produits bruts ou transformés, alimentaires ou non, le groupe coopératif agricole et agroalimentaire NatUp (natup.coop) s'inscrit dans l'innovation pour développer une agriculture durable et cultive avec ses 1800 collaborateurs et ses 5000 adhérents, le bien produire et le mieux vivre.

Poste proposé :

Vous souhaitez avoir de nouvelles responsabilités dans un groupe coopératif avec de belles perspectives d'évolution et de carrière N'hésitez-plus, rejoignez-nous !
Dans un monde en pleine transformation, l'infrastructure et les réseaux des entreprises sont des enjeux stratégiques. Le groupe NatUp offre aux différentes structures de son groupe des solutions intégrées et connectées pour exploiter les besoins logiciels de celles-ci. Nous installons, maintenons, exploitons et télésurveillons (supervision) des systèmes interopérables pour une sécurité connectée, simple et efficace.
Avec le soucis permanent de la qualité et de la performance, le(a) coordinateur(trice) support contribue à assurer le support informatique du groupe avec le responsable de l'équipe.
Missions et activités principales :

- Animer et piloter une équipe de 5 à 6 techniciens support,
- Coordonner le support informatique,
- Gérer le parc informatique,
- Gérer le stock informatique,
- Créer et mettre à jour les procédures techniques et des guides destinés aux utilisateurs,
- Recueillir et analyser les doléances utilisateurs (filliales, BU, Direction, Services),
- Organiser et animer des formations pour les nouvaux salariés.

Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un Bac +3 au minimum de type licence générale en informatique ou licence professionnnelle en informatique et systèmes d'informations.
Vous êtes autonome, rigoureux(se), organisé(e), pédagogue et vous avez l'esprit d'analyse.
Compétences générales :

- Coordination de l'équipe (animation de réunion,gestion des priorités,respect des SLA),
- Connaissance approfondie des outils de ticketing,
- Mise en place de reporting,
- Maîtrise de base sur les outils informatiques spécifiques au support,
- Maîtrise IP, Télécom, Réseaux, Système.

Compétences techniques :

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux,
- Respecter et mettre en place des procédures,

- Dialoguer avec les utilisateurs en s’adaptant à leurs attentes,
- Travailler en équipe,
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités,
- S’adapter aux évolutions technologiques

Rémunération sur 13 mois. Tickets restaurant. Intéressement et Participation. Mutuelle, PERCO, etc...
Avantages CSE groupe.

Pour postuler, cliquer ici : natup.146657650@applicount.com
